

Hohe Patientenzufriedenheit in der Strahlentherapie- Ergebnisse der Umfrage 2016

In der Klinik und Praxis für Strahlentherapie und Radioonkologie im Klinikum Heidenheim werden regelmäßige Umfragen zur Patientenzufriedenheit durchgeführt. Diese dienen einerseits zur Qualitätssicherung im Rahmen der regelmäßigen Auditierungen, andererseits zum Ansporn für die Mitarbeiter, Mängel aufzudecken und zu beheben, Anregungen der Patienten aufzugreifen und die Behandlung der Patienten stets auf höchstem Niveau zu erbringen.

Die diesjährige Patientenumfrage hat wieder bestätigt, dass der allergrößte Teil der Patienten und Patientinnen sich sehr gut behandelt und betreut fühlt.

So sagten 100% der Patienten,

- dass es selten oder nie Wartezeiten bei den täglichen Bestrahlungen gab,
- dass sie von den Ärzten individuell und ausreichend betreut wurden,
- dass das für sie zuständige Personal fachlich kompetent und freundlich war,
- dass ihre Privatsphäre bei den täglichen Bestrahlungen oder Gesprächen ausreichend eingehalten wurde
- dass sie fachliche psychologische Hilfe erhielten, soweit sie es benötigten,
- dass ihnen ein ausführliches Abschlussgespräch ermöglicht wurde,
- dass sie mit der Sauberkeit in den Räumlichkeiten der Klinik zufrieden waren,
- dass sie sich auch in Zukunft in dieser Klinik behandeln lassen würden und
- dass sie diese Klinik weiter empfehlen können.

Verbesserungspotenzial sehen Frau Dr. Ghilescu und ihr Team bei der Kontrolle der Schmerzen und Beschwerden:

Hier gaben 77% der Patienten an, dass sie keine Schmerzen hatten oder dass diese gut kontrolliert waren. 19% der Patienten empfanden diese allerdings nur als „einigermaßen“ oder „so gut wie möglich“ kontrolliert.

Auch auf die Frage, ob sie Ihre Ängste und Beschwerden ausreichend mit den Ärzten besprechen konnten, gaben 94% „ja“, aber auch 6% der Patienten „einigermaßen“ an, so dass die Ärzte sich bemühen werden, die Zufriedenheit der Patienten diesbezüglich noch weiter zu verbessern.

Bei der Terminierung und den Wartezeiten bei Erstgespräch und Bestrahlungsplanung waren 94% der Patienten völlig zufrieden. 6 % waren „einigermaßen“ zufrieden. Auch hier wird das Team weiter auf Pünktlichkeit und Berücksichtigung von Terminwünschen achten.

Besonders erfreut ist Frau Dr. Ghilescu über die vielen persönlichen Danksagungen und Anregungen. Auch sie fände die Einrichtung eines eigenen Parkplatzes für die Strahlenpatienten an der Südseite des Klinikums sehr hilfreich und wird diesen Wunsch weiterleiten.

Die Verbesserung der Armlagerung wurde bereits umgesetzt. Dafür wurde eigens ein neues sogenanntes „Mamma-Board“ angeschafft.