

KLİNİK KURALLARI

Not:

Daha iyi okunabilirlik elde etmek için kelimelerde cinsiyet farklılığı gözetilmemiştir. Karşılık gelen terimler genellikle eşit muamele açısından tüm cinsiyetler için geçerlidir. Kısaltılmış dil formu herhangi bir derecelendirme biçimi içermez.

Hasta bakımı, klinik kurallarına dikkat edilmesini ve uyulmasını gerektirir. Klinik kuralları, klinikte kalan herkes için (hastalar, ziyaretçiler, çalışanlar, işçiler, diğer hizmet sağlayıcılar vb.) için bağlayıcıdır.

I. Kabul

Hastaneye kabul genellikle binanın zemin katında (merkezi kabul bürosu) veya birinci katında (merkezi hasta kabulü) ve ayrıca C binasındaki merkezi acil servis aracılığıyla yapılır. Ayrıca çocuk kliniğine, psikiyatri kliniğine, doğum kliniğine ve MVZ Kliniken Landkreis Heidenheim gGmbH'nin ilgili muayenehanelerine doğrudan kabul de mümkündür.

Genel sözleşme hükümleri, merkezi kabul bürosunun bekleme alanına asılan ve ayrıca merkezi kabul bürosu çalışanları tarafından talep üzerine dağıtılan kabul için geçerlidir.

Genel sözleşme hükümleri, hastalar ve Heidenheim Kliniği arasında hasta veya refakatçi olarak kabul edildiklerinde meydana gelen temel yasal ilişkileri düzenlerler.

II. Klinikte konaklama

Yükümlülük

Klinik, bakım süresi boyunca hastanın kalan eşyaları veya vestiyerdeki kişisel giysileri için hiçbir sorumluluk kabul etmez; Aynı durum idaredeki kasaya (D 0.761) bedelsiz olarak saklanmak üzere teslim edilmeyen para ve değerli eşyaların kaybolması durumunda da geçerlidir.

Davranış

1. Klinikte kalınan boyunca kliniğin tüm alanında ve dış mekan tesislerinde mümkün olan en yüksek seviyede sessizlik sağlanmalı, temizlik ve düzene dikkat edilmelidir.
2. 12:00-14:00 ve 21:00-06:30 saatleri arası hastalar için dinlenme zamanıdır. Bu süre zarfında özellikle dikkatli olunması gerekmektedir.
3. Doktor viziteleri, reçete işlemleri ve yemek için hastalar saat 21.00'den sonra odalarında kalmalıdır.
4. Binalarda sigara içmek yasaktır. Sigara yasağına balkonlar, tuvaletler ve acil durum merdivenleri de dahildir. Klinik binasında sigara içilmesine sadece bu amaç için işaretlenmiş alanlarda izin verilmiştir. Belirlenmiş sigara içme alanları da dahil olmak üzere, hastanenin tüm odalarında ve tüm arazisinde esrar tüketimi kesin olarak yasaktır.
5. Alkollü içeceklerin tüketilmesine sadece doktorun onayı ile izin verilebilir.

Kliniken Landkreis Heidenheim gGmbH
Heidenheim Kliniği

Müdür
Dr. Dennis Göbel
Denetim Kurulu Başkanı
Bölge Müdürü Peter Polta

Heidenheim
KDV No: DE248523564
HRB 661959

Schloßhaustraße 100, 89522 Heidenheim
www.kliniken-heidenheim.de info@kliniken-heidenheim.de

Volksbank Heidenheim
IBAN: DE19 6329 0110 0333 4970 07 BIC: GENODES1HDH

Kreissparkasse Heidenheim
IBAN: DE81 6325 0030 0000 8803 30 BIC: SOLADES1HDH

6. Alkolün kötüye kullanımı hastanın disiplin nedenleriyle çıkarılmasına neden olabilir. Alkollü ziyaretçiler klinikten çıkarılır.
7. Her türlü kumar ve şans oyunu yasaktır.

Odalar ve donanımlar

Kliniğin odaları ve odalarda bulunan donanımlar dikkatli kullanılmalıdır. Kliniken Landkreis Heidenheim gGmbH'nin malına kasıtlı ve dikkatsizlik sonucu zarar verilmesi durumunda tazminat talep edilir. Özellikle yangın kapılarının ve giriş kapılarının önüne engel koymak kesinlikle yasaktır.

Hırsızlık eylemleri cezai takibata yol açar.

Kliniğe giriş

Dışarıdan gelen kişiler (hastalar, ziyaretçiler, işçiler, hizmet sağlayıcılar vb.) kliniğe sadece ana giriş kapısından/danışma masasına kayıt yaptırarak girebilirler.

Tekrarlanan kalışlarda, işçiler veya hizmet sağlayıcılar ayrıca kliniğin dahili irtibat sorumlusuyla (teknoloji, satın alma gibi) önceden görüştüktan sonra klinikte başka bir yere gidebilir ve (servis alanı gibi) kabul edilebilir.

Klinik sahasında bulunma

1. Hasta odasının dışında kalmak isteyen hastalar dışarıya uygun giysiler (örneğin sabahlık) giymelidir.
2. Hastaların çevredeki bahçelerde dinlenmek için klinikten çıkmalarına izin verilmesi durumunda tamamen uygun kıyafetler giymeleri rica edilir.
3. Hastaların klinikten ayrılması için doktor izni gereklidir. Hasta, klinikten ayrılırken ve kliniğe dönerken bakım personeline rapor vermelidir.
4. Muayene ve muayene odaları, ikmal bölgeleri ve bodrum katları gibi sadece personele ayrılmış klinik alanlarına izinsiz hasta ve ziyaretçiler giremez.
5. Klinikteki inşaat altındaki yerlerde yürümek yasaktır.
6. Evcil hayvanların klinik sahasına girmesine izin verilmez.

İlaçlar ve yiyecekler

1. Hastalar sadece klinik doktorları tarafından reçete edilen veya onaylanan ilaçları kullanabilirler.
2. Hastaların yemekleri haftalık menüye veya özel tıbbi talimatlara göre belirlenir. Hastalar, doktor tarafından özel bir yemek belirlenmemişse, her gün iki menü arasından seçim yapabilir. Yemekler günlük olarak mutfak yönetim personeli tarafından kontrol edilir. Porsiyon talepleri dikkate alınabilir. Hijyenik nedenlerden dolayı artıklar iade edilmelidir.

Hijyen

1. Hijyen kurallarına uyulması klinikte son derece önemlidir. Bu konudaki bildirimler ve talimatlar herkes için bağlayıcıdır.
2. Hastalar, sağlık durumları elverdiği ölçüde günlük kişisel hijyenlerinden sorumludur.
3. Hijyenik nedenlerden dolayı hastane yatağına ayakkabı veya montla yatılmasına veya oturulmasına izin verilmez.
4. Hijyenik nedenlerden dolayı rehabilitasyon kliniğinde hediye olarak saksı bitkisi bulundurmak yasaktır.

Elektronik cihazlar (radyo, televizyon vb.)

1. Elektronik cihazlar yalnızca uygun ses seviyesinde kullanılabilir. Diğer hastalar da bu cihazlara onay vermiş olmalıdır. Cihazların dinlenme zamanında kullanılması kesinlikle yasaktır.
2. Doktorlar ve bakım personeli, haklı durumlarda bu tür cihazların çalışmasını yasaklama hakkına sahiptir.
3. Aynı kurallar müzik aletleri için de geçerlidir.
4. Kendi televizyonunuzu getirmeniz yasaktır.

Radyo, televizyon ve basılı medya

Rehabilitasyon alanında ve rehabilitasyon kliniğinde film, televizyon, ses, video ve fotoğraf kaydı almak ancak yönetimin daha önceden özellikle izin vermesi ile mümkündür.

Telefon ve posta

1. Telefonlar yatak başında ayrı bir ücret karşılığında hastaların kullanımına sunulur.
2. Hastalar için gelen postalar hastanenin postanesinden alınır. Hasta yürüyebilecek durumdaysa kendi postasını alabilir. Para gönderimleri, değerli mektuplar ve taahhütlü mektuplar postacı veya bakım personeli tarafından teslim edilir.
3. Yürüyemeyen hastalar giden postalarını bakım personeline teslim edebilir. Dağıtım salonlarında günlük olarak boşaltılan posta kutuları vardır. Pullar kapı/bilgi masasından satın alınabilir.

Ziyaretçiler için kafe, büfe

Zemin katta ziyaretçiler için kafe ve büfe mevcuttur.

Mobil kuaför

Gerekirse hastalar için bir mobil kuaför mevcuttur. İstasyon size daha fazla bilgi ve broşür sağlayacaktır.

Ziyaretler

1. Ziyaret saatleri her gün 14:00 ile 19:00 arasındadır.
2. Mevcut salgın durumu nedeniyle aşağıdakiler kurallar geçerlidir:
 - a. Aynı anda ziyaret hasta odası başına en fazla 2 kişi ile sınırlıdır.
 - b. Ziyaret boyunca bir FFP2 maskesi takılmalıdır.
 - c. Kliniğe yalnızca negatif bir güncel Corona testi (24 saatten eski antijen testi veya 48 saatten eski olmayan PCR testi) ile girilebilir ve kişinin soğuk algınlığı semptomlarına sahip olmaması gerekir.
3. Çocuk kliniğinde anne ve babalar çocuklarını istedikleri zaman ziyaret edebilirler.
4. Belirtilen saatler dışındaki ziyaretler ancak hususi hekim izniyle mümkündür. Bir ziyaret, hekim talimatı neticesinde tamamen veya kısmen yasaklanabilir.
5. Vizite sırasında ve hastanın bakımı için ziyaretçilerin ziyaret saatlerinde hastanın odasından ayrılması gerekmektedir.
6. 14 yaşından küçük çocuklar sadece "Yoğun Bakım", "Enfeksiyon" ve "Ebelik" tedavi alanlarına bakım personelinin izni ile erişebilirler.
7. Evcil hayvanların kliniğe getirilmesine izin verilmez.

8. Genel olarak hasta ziyaretlerinde geçerli olan ziyaretçi düzenlemeleri belirleyicidir. Ziyaretçi yönetmeliğinde, örneğin enfekte olan kişi sayısının artması durumunda (örn. Covid) yukarıda belirtilen hususlar değiştirilebilir veya tamamen kaldırılabilir.
9. Ziyaretçi yönetmelikleri rehabilitasyon kliniğinin giriş alanına asılır ve internette kliniğin ana sayfasında yayınlanır. Ziyaretçi yönetmeliği her zaman önceliklidir.

Park

Motorlu taşıtlar sadece belirlenen rezerve edilmemiş alanlara park edilebilir. Park yerlerinin sınırlı olması nedeniyle, hastalar yatarak tedavi süresince araçlarını kendi evlerinde bırakmalıdır. Ücretli park yerleri için park ücretleri, hastanede kalış sürelerinin tamamı boyunca ödenmelidir. Klinik, klinik alanına park edilmiş araçlara verilen zararlardan sorumlu değildir. Otopark ihlalleri Kamu Düzeni Kurumu tarafından cezalandırılacaktır.

Reklam ve dağıtım

Rehabilitasyon kliniğinde ve dahil olan sahalarda ekonomik, politik ve ideolojik amaçlar için herhangi bir ticaret ve reklama ancak yönetimin önceden verilmiş olan açık onayı ile izin verilir.

Övgü ve şikayet yönetimi

İstek ve şikayetler yazılı olarak veya övgü ve şikayet yönetimi çalışanlarına yapılabilir (Telefon: 07321/33-95100). Tıbbi önlem ve bakım önlemleriyle ilgili dilek ve şikayetler tabiki ilgili hekime veya bakım personeline de sunulabilir. Bu bağlamda, hastaların hastaneye yatışta aldıkları veya kliniğin çeşitli yerlerine konulmuş olan soru formlarına atıfta bulunulur.

Kayıp eşya

Kayıp eşyaların bakım personeline veya kapı/bilgi masasına iade edilmesi gerekmektedir.

Yasaklar

Bu klinik kurallarının tekraren veya ağır bir şekilde ihlal edilmesi durumunda, hastalar ve ziyaretçiler rehabilitasyon kliniğinden ve ait olan sahadan çıkarılabilir.

III. Hastaneden taburcu olma

Hastanın ne zaman taburcu edileceği doktor tarafından belirlenir. Hastanın kendi isteği üzerine çıkması durumunda meydana gelebilecek risk ve sorumluluklar hastaya aittir. Aynı durum disiplin gerekçesiyle çıkarılma için de geçerlidir. Disiplin gerekçesiyle çıkarılma, bir hastanın tıbbi talimatları, bu klinik kurallarının hükümlerini veya bakım personeli veya idare tarafından verilen diğer talimatları ağır bir şekilde ihlal etmesi durumunda sözkonusu .

Bu klinik yönetim nizamnamesi 01.04.2024'te yürürlüğe girer.

Aynı zamanda 01.01.2023 tarihli klinik yönetim nizamnamesi geçerliliğini kaybeder.

Heidenheim, 01.04.2024

İmzalayan
René Bärreiter
Ticari Yönetici