

KURUM İÇİ KURALLAR

Not:

Okunabilirliği kolaylaştırmak amacıyla cinsiyet ayrımı yapılmamıştır. İlgili terimler, eşit muamele ilkesi gereği temel olarak tüm cinsiyetler için geçerlidir. Kısaltılmış dil biçimi herhangi bir değerlendirme içermemektedir.

Hastaların bakımı, kurum kurallarının dikkatle gözetilmesini ve uygulanmasını gerektirir. Kurum kuralları, klinikte veya tıbbi bakım merkezinde ve bunların şubelerinde bulunan tüm kişiler (hastalar, ziyaretçiler, çalışanlar, ustalar, diğer hizmet sağlayıcılar vb.) için bağlayıcıdır.

I. Kabul

Klinikte kabul işlemleri genellikle binanın zemin katında (Merkezi Kabul) veya 1. katında (Merkezi Hasta Kabul) ve ayrıca C binasındaki Merkezi Acil Servis üzerinden gerçekleştirilir. Ayrıca, Çocuk Kliniği, Psikiyatri, Kadın Doğum ve MVZ Kliniken Landkreis Heidenheim gGmbH'nin ilgili muayenehanelerinde de doğrudan kabul işlemleri yapılır.

Kabul işlemleri için, Sözleşme Hükümleri geçerlidir; bu hükümler, zemin kattaki Merkezi Kabul bekleme salonunda asılıdır ve ayrıca talep üzerine Merkezi Kabul personeli tarafından verilmektedir. Bu hükümler, hasta veya refakatçi olarak kabul edilmeyeyle ortaya çıkan, hasta ile Heidenheim Hastanesi arasındaki temel hukuki ilişkileri düzenler.

II. Klinikte Kalış

Sorumluluk

Hastanın sorumluluğunda kalan getirilen eşyalar ile gardıroplarda bırakılan kişisel giysiler için hastane herhangi bir sorumluluk kabul etmez; aynı durum, idare binasındaki kasaya (D0.761) ücretsiz olarak emanet edilmeyen para ve değerli eşyaların kaybolması için de geçerlidir.

Davranış

1. Kaldığınız süre boyunca, klinik ve dış tesislerin tamamında mümkün olduğunca sessiz olunmalı ve temizlik ve düzene özen gösterilmelidir.
2. 12:00 ile 14:00 saatleri arası ve 21:00 ile 06:30 saatleri arası hastalar için dinlenme saatidir. Bu süre boyunca özellikle sessizlik konusunda gerekli hassasiyet gösterilmelidir.
3. Doktor vizitleri, reçetelerin uygulanması, yemek saatleri ve saat 21:00'den itibaren hastaların hasta odalarında bulunmaları gerekmektedir.
4. Klinik binasının tüm odalarında ve arazisinde genelinde genel sigara içme yasağı bulunmaktadır. Aynı şekilde, nikotin, tütün veya esrar içermese de, buhar ve benzeri ürünlerin (örn. nargile, e-sigara, e-nargile veya vaporizer) kullanımı da yasaktır. Sigara içmek veya buhar ürünleri (esrar hariç) kullanmak, yalnızca bunun için belirlenmiş ve işaretlenmiş dış mekan sigara içme alanlarında/vape alanlarında izin verilmektedir. Buna karşılık, esrar kullanımı, belirlenmiş sigara içme alanları da dahil olmak üzere tüm hastane arazisi içinde açıkça yasaktır. Bazı durumlarda, örneğin palyatif tıpta, psikiyatrik yatış sırasında veya sigara içme yasağının tedavi hedefine (örn. bağımlılık tedavisi kapsamında) aykırı olması halinde, hastalar için sigara içme yasağından istisnalar kabul edilebilir.
5. Alkollü içeceklerin tüketimi ancak tedavi eden hekimin onayı ile mümkündür. Bunun ötesinde, tüm tesislerde ve hastane arazisi genelinde alkol ve uyuşturucu maddelerin tüketimi ve taşınması yasaktır. Bu yasak hastalar ve ziyaretçiler için geçerlidir.
6. Aşırı alkol tüketimi nedeniyle hastalar disiplin gereğiyle taburcu edilebilir. Alkollü ziyaretçiler hastaneden çıkarılır.
7. Her türlü kumar ve şans oyunları yasaktır.

Odalar ve Donanım

Hastane odaları ve donanımı özenle kullanılmalıdır. Kliniken Landkreis Heidenheim gGmbH'nin mülküne kasıtlı veya ihmal sonucu verilen zararlar için tazminat talep edilir. Özellikle yangın kapıları ve hastane giriş kapılarının sıkıştırılması kesinlikle yasaktır. Hırsızlık halinde yasal işlem başlatılır.

Hastane binasına giriş

Hastaneye, dışarıdan gelen kişiler (hastalar, ziyaretçiler, ustalar, hizmet sağlayıcılar vb.) tarafından yalnızca ana girişten ve kapı/bilgi masasında kayıt yaptırarak girilebilir.

Tekrar tekrar gelen esnaf veya hizmet sağlayıcılar, hastane içi irtibat kişisiyle (örn. Teknik, Satın Alma) önceden mutabık kalınması halinde, klinikte başka bir yere (örn. servis avlusu üzerinden) gelip oradan giriş yapabilirler.

Tesis içinde kalma

1. Hasta odasının dışında bulunmak isteyen hastalar, bu durumda uygun bir dış giyim (örn. bornoz) giymelidir.
2. Hastalar, dinlenmek için çevredeki bahçelere çıkmak üzere binadan ayrılmalarına izin verildiğinde, lütfen tam giyinmelerini rica ederiz.
3. Hastaneyi terk edip tesis içinde kalmaya devam etmek isteyen hastalar, bunun için doktorun iznini almalıdır. Hasta, binadan ayrılırken ve geri döndüğünde, bakım personeline haber vermelidir.
4. Yalnızca personele tahsis edilmiş olan klinik bölümlerine, örneğin personel ve muayene odalarına, hizmet alanlarına ve bodrum katlarına vb., hastalar ve ziyaretçiler tarafından izin alınmaksızın girilemez.
5. Hastane içindeki inşaat alanlarına girmek de yasaktır.
6. Klinik yerleşkesi içerisinde evcil hayvan bulundurulmasına izin verilmez.

İlaçlar ve beslenme

1. Hastalar, sadece hastane doktorları tarafından reçete edilen veya onaylanan ilaç ve tedavi yöntemlerini kullanabilirler.
2. Hastaların yemekleri haftalık yemek planına veya doktor tarafından verilen özel talimatlara göre düzenlenir. Doktor tarafından özel bir diyet öngörülmediği takdirde hastalar her gün iki menü arasında seçim yapabilirler. Yemekler, mutfak yönetiminde görevli yemek servis personeli tarafından günlük olarak sorulur. Porsiyon talepleri dikkate alınabilir. Hijyen gerekçesiyle yemek artıkları iade edilmelidir.

Hijyen

1. Hastane içinde hijyene dikkat edilmesi özellikle önemlidir. Bu konudaki uyarılar ve talimatlar herkes için bağlayıcıdır.
2. Hastalar, sağlık durumları elverdiği ölçüde günlük kişisel bakımlarından kendileri sorumludur.
3. Hijyenik nedenlerden dolayı, ayakkabı veya dış giyim ile hasta yatağına uzanılması ya da yatağın oturma yeri olarak kullanılması yasaktır.
4. Hijyenik nedenlerle, hastaneye hediye olarak saksı bitkileri getirilmesi yasaktır.

1. Elektronik cihazlar sadece oda ses seviyesinde çalıştırılabilir. Ayrıca, diğer hastaların da onayı alınmalıdır. Dinlenme saatlerinde bu cihazların çalıştırılması kesinlikle yasaktır.
2. Doktorlar ve bakım personeli, gerekçeli durumlarda bu tür cihazların çalıştırılmasını yasaklama hakkına sahiptir.
3. Aynı kural müzik aletleri için de geçerlidir.
4. Kendi televizyonunuzu getirmek yasaktır.

Radyo, televizyon ve yazılı basın

Hastane arazisi içinde ve hastane binasında film, televizyon, ses, video ve fotoğraf çekimleri, ancak yönetim tarafından önceden açıkça izin verilmesi halinde yapılabilir.

Telefon, posta

1. Hastalara, ayrı bir ücret karşılığında yatak başında telefon sağlanır.
2. Hastalar için gelen postalar, hastanenin posta bürosunda teslim alınır. Hasta yürüyebiliyorsa, talep üzerine bu postaları alabilir. Hastane, hastalar için paket teslimatlarını kabul etmemektedir. Hastane, gelen mektuplar veya paketler konusunda hiçbir sorumluluk kabul etmez.
3. Yürümekte güçlük çeken hastaların gönderilecek ve posta ücreti ödenmiş mektupları, bakım personeli aracılığıyla gönderilebilir.

Kiosklü ziyaretçi kafesi

Zemin katta ziyaretçiler için bir kafe ve büfe bulunmaktadır.

Mobil kuaför

İhtiyaç halinde hastaların kullanımına mobil kuaför hizmeti sunulmaktadır. Ayrıntılı bilgi ve broşürü servisten temin edebilirsiniz.

Ziyaret

1. Ziyaret saatleri Pazartesi'den Cuma'ya 14:00 ile 19:00 arasındadır. Cumartesi, Pazar ve tatil günlerinde ise 11:00 ile 19:00 arasındadır.
2. Çocuk kliniğinde ebeveynler çocuklarını istedikleri zaman ziyaret edebilirler.
3. Belirlenen saatler dışında ziyaretler sadece özel tıbbi izinle mümkündür. Tıbbi talimat üzerine ziyaretler tamamen veya kısmen yasaklanabilir.
4. Vizitler sırasında ve hastaya yönelik bakım işlemlerinin yapılması esnasında, ziyaret saatleri içinde dahi ziyaretçilerin hasta odasından ayrılması gerekmektedir.
5. 14 yaşından küçük çocukların "Yoğun Bakım", "Enfeksiyon" ve "Doğum" tedavi alanlarına girişi, sadece bakım personelinin izni ile mümkündür.
6. Hastaneye hayvan getirilmesine izin verilmez.
7. Genel olarak, hasta ziyaretleri için her zaman geçerli olan ziyaret kuralları geçerlidir. Ziyaret kurallarında, yukarıda belirtilen hususlar, örneğin enfeksiyon vakalarının artması durumunda (örn. Covid salgını), değiştirilebilir veya tamamen askıya alınabilir.
8. Ziyaretçi kuralları ilişkin kurallar hastanenin giriş bölümünde asılıdır ve hastanenin internet sitesinde yayımlanır. Ziyaretçi kuralları her zaman önceliklidir.

Park

Motorlu araçlar sadece bunun için ayrılmış, rezerve edilmemiş alanlara park edilebilir. Park yerlerinin sayısı sınırlı olduğundan, hastalar yatarak tedavi süreleri boyunca araçlarını evde bırakmalıdır. Ücretli park yerleri için park ücretleri, hastanede kalış süresinin tamamı için ödenmelidir. Hastane, hastane arazisinde park eden araçlarda meydana gelen hasarlardan sorumlu değildir. Park kurallarına uymayanlar, zabıta (*Ordnungsamt*) tarafından cezalandırılır.

Reklam ve Satış

Ticari, siyasi veya ideolojik amaçlarla her türlü satış faaliyeti ve reklam yapılması, yalnızca kurum yönetiminin önceden vermiş olduğu açık izin ile mümkündür.

Memnuniyet ve Şikayet Yönetimi

İstek ve şikayetler yazılı olarak veya Memnuniyet ve Şikayet Yönetimi birimi çalışanlarına (Telefon: 07321/33-95100) iletilir. Tıbbi ve bakım uygulamalarına ilişkin talep ve şikayetler ise elbette ilgili doktor veya bakım personeline de bildirilebilir. Bu kapsamda, hastalara kabul işlemleri sırasında verilen ya da hastanenin çeşitli alanlarında bulundurulmuş geri bildirim formlarına dikkat çekilmektedir.

Kayıp Eşyalar

Bulunan eşyalar, bakım personeline veya resepsiyona/bilgi masasına teslim edilmelidir.

Kuruma Giriş Yasağı

Bu iç tüzüğe tekrar tekrar veya ağır şekilde aykırı davranılması durumunda, hastalar ve ziyaretçiler klinikten ve ilgili araziden uzaklaştırılabilir.

III. Taburculuk

Doğru taburcu edilme zamanı doktor tarafından belirlenir. Kendi isteği üzerine taburcu olma durumunda, bu işlem hastanın kendi sorumluluğu ve riski altında gerçekleşir. Aynı disiplin nedenleriyle taburcu olma durumunda da geçerlidir. Bu durum, bir hasta tıbbi talimatlara, bu iç tüzüğün hükümlerine veya bakım personeli ya da idare tarafından verilen diğer talimatlara ağır bir şekilde aykırı davranışında söz konusu olabilir.

İşbu hastane kuralları 01.06.2026 tarihinde yürürlüğe girer.
Aynı zamanda, 01.01.2026 tarihli hastane kuralları geçerliliğini kaybeder.

Heidenheim, 01.05.2026

imzalayan
René Bärreiter
Ticari Direktör