

Grundlage der Q-Politik der Geriatrischen Rehabilitationsklinik ist diejenige der Kliniken Landkreis Heidenheim gGmbH.

Die Leitung der Geriatrischen Rehabilitationsklinik verpflichtet sich, die gesetzlichen und behördlichen Bestimmungen einzuhalten.

Sie stellt den notwendigen Rahmen für die Festlegung und Bewertung von Qualitätszielen (Qualitätszirkel, Management-Bewertung, Kompetenz-Team) zur Verfügung. Die für die Aufrechterhaltung des Systems notwendigen Ressourcen werden bereitgestellt.

Qualitätskriterien, an denen die Arbeit der Geriatrischen Rehabilitationsklinik gemessen werden soll, sind z.B.:

- Regelmäßige Überprüfung aller Arbeitsprozesse durch interne und externe Audits.
- Regelmäßige Teilnahmen an nationalen bzw. internationalen Therapiestudien.
- Kontinuierliche Weiterbildung der Mitarbeiter der Geriatrischen Rehabilitationsklinik (Seminare, Fortbildungen, Kongresse, Hospitationen)
- Regelmäßige Evaluation der Patientenzufriedenheit