

Qualitätspolitik Kliniken Landkreis Heidenheim gGmbH

- 1. Die Geschäftsleitung verpflichtet sich zur Anwendung von Qualitätsmanagement als Führungsinstrument. Es wird in alle Entscheidungs- und Handlungsstrukturen integriert.**
- 2. Die Patienten stehen im Mittelpunkt unserer Qualitätsbemühungen. Maßstäbe sind die Patientenzufriedenheit als Ausdruck der Kundenorientierung und die Standards der Berufsgruppen.**
- 3. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind maßgebliche Gestalter unserer Qualität in der Praxis. Deshalb gehören Fortbildungen, mitarbeiterorientierte Führung und interprofessionelle Zusammenarbeit zu unseren zentralen Aufgaben.**
- 4. Auf allen Ebenen, in allen Bereichen und allen Berufsgruppen der Kliniken ist bestmögliche Qualität ein zentrales Anliegen. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind zur aktiven Mitwirkung verpflichtet.**
- 5. Qualitätssicherung ist ein Instrument zur Bestimmung, Stabilisierung und darüber hinaus zur Verbesserung von Qualität.**
- 6. Verbesserungen sollen kontinuierlich erfolgen und Strukturen, Prozesse und Ergebnisse umfassen. Dazu wird ein Qualitätsmanagementsystem nach der DIN ISO 9001:2008 angestrebt, welches über die Zertifizierung einzelner Bereiche nach und nach im gesamten Unternehmen eingerichtet wird.**
- 7. Freiwillige Qualitätszirkel, deren Arbeit methodisch unterstützt wird, tragen zur Qualitätsverbesserung bei.**
- 8. Das Qualitätsmanagement und Einzelprojekte werden in Jahresabständen auf ihren Wirkungsgrad überprüft.**
- 9. Der Gesetzesauftrag zum Qualitätsmanagement und zur Qualitätssicherung nach dem Sozialgesetzbuch V wird in der Kliniken Landkreis Heidenheim gGmbH erfüllt.**